

## Algemene voorwaarden Kaatje Jansen *Personal Commitment*/Sportcommitment KJ

### Artikel 1. Identiteit van de ondernemer

Onderneming: Kaatje Jansen *Personal Commitment* is handelsnaam van Sportcommitment KJ

Eigendom: Katelijne Jansen

Adres: Weerterveld 22, 6231 ND Meerssen

Werkadres: Op locatie en afspraak van de cliënt

Tel.: 0031 651364942

Email: [info@kaatjejansen.com](mailto:info@kaatjejansen.com) / [kaatje.jansen@sportcommitment.com](mailto:kaatje.jansen@sportcommitment.com)

KvK: 61535966

BTW nr: NL 001837980 B51

Bank/Iban: NL59 ABNA 0520506251

**Kaatje Jansen is eigenaar van Sportcommitment KJ. *Kaatje Jansen Personal Commitment* is een handelsnaam van Sportcommitment KJ. In de algemene voorwaarden wordt gesproken vanuit Kaatje Jansen, handelend voor de onderneming met beide handelsnamen.**

### Artikel 2. Gedragscode Trainer/Coach

Sportcommitment KJ is aangesloten bij zowel VVON (Vakbond Voetbal Oefenmeesters Nederland) én NL Coach (De Opleider en Belangenbehartiger van Trainers en Coaches) . NL Coach heeft een gedragscode ontwikkelt waar Trainers/Coaches zich aan dienen te houden. Sportcommitment KJ/ Kaatje Jansen *Personal Commitment* confirmeert zich hier aan. Deze gedragscode is terug te vinden op NL Coach en/of digitaal aan te vragen bij Kaatje Jansen.

### Artikel 3. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Kaatje Jansen/sportcommitment KJ en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Kaatje Jansen/Sportcommitment KJ en cliënt.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de cliënt beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Kaatje Jansen/Sportcommitment KJ voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij Kaatje Jansen/Sportcommitment KJ zijn in te zien en dat zij op verzoek van de cliënt zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de cliënt ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de cliënt op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de cliënt langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de cliënt zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

#### Artikel 4. Aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de cliënt mogelijk te maken. Als Sportcommitment KJ gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Kaatje Jansen/Sportcommitment KJ niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de cliënt duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

#### Artikel 5. De Overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de cliënt van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de cliënt het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Kaatje Jansen/Sportcommitment KJ onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Kaatje Jansen/Sportcommitment KJ is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Kaatje Jansen/Sportcommitment KJ passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de cliënt elektronisch kan betalen, zal Kaatje Jansen/Sportcommitment KJ daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Kaatje Jansen/Sportcommitment KJ kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de cliënt aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Sportcommitment KJ op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Kaatje Jansen/Sportcommitment KJ zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de cliënt de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - a. het bezoekadres van de vestiging van Kaatje Jansen/Sportcommitment KJ waar de cliënt met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de cliënt van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - c. de informatie over garanties en bestaande service na afname dienst;
  - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
  - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
  - f. indien de cliënt een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

## Artikel 6. Herroepingsrecht

1. De cliënt kan een dienstenovereenkomst tot 24 uur voor afname van de dienst kosteloos annuleren of herroepen.
2. De cliënt dient in geval van annulering/herroepen van de dienst binnen 24 uur het volledige bedrag van het consult te betalen aan Kaatje Jansen/Sportcommitment KJ.
3. Als Sportcommitment KJ een offerte afgeeft aan cliënt, dan geldt deze offerte 14 dagen.
4. Als cliënt de offerte van Sportcommitment KJ accepteert, heeft cliënt het recht om deze overeenkomst alsnog te herroepen/annuleren binnen 14 dagen na acceptatie van de offerte. Mits de afname datum van de dienst van Kaatje Jansen/Sportcommitment buiten deze 14 dagen valt.
5. In geval bij lid 4 de afname datum van de dienst binnen de 14 dagen valt, zal Kaatje Jansen/Sportcommitment KJ een percentage van 2% op het offertebedrag in rekening brengen van cliënt.

## Artikel 7. De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
3. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Kaatje Jansen/Sportcommitment KJ dit bedongen heeft en:
  - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
  - b. de cliënt de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
4. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

## Artikel 8. Nakoming en uitvoering overeenkomst

1. Kaatje Jansen/Sportcommitment KJ staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Indien cliënt akkoord is met de afname van de afgesproken dienst van Kaatje Jansen/Sportcommitment KJ gaat cliënt ermee akkoord dat hij/zij geheel op eigen risico de dienst van Kaatje Jansen/Sportcommitment KJ zal ondergaan. Dien ten verstande dat Kaatje Jansen/Sportcommitment KJ zich aan de gedragscode houdt die NL Coach gesteld heeft aan trainers/coaches.
3. Kaatje Jansen/Sportcommitment KJ kan niet aansprakelijk gesteld worden voor letsels of blessures door eigen toedoen, als voorbeeld verstappen tijdens een wandeling, struikelen over een tak in het bos, eigen grenzen van en door cliënt overschrijden etc. Kaatje Jansen/Sportcommitment KJ zal er te allen tijde alles aan doen om de dienst veilig te houden en de veiligheid in acht te nemen opdat letsels en grensoverschrijdingen voorkomen kunnen worden. Doch kan Kaatje Jansen/Sportcommitment KJ hier niet voor aansprakelijk gesteld worden.

## Artikel 9. Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

### Opzegging:

1. De cliënt kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afnemen van diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. De cliënt kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afnemen van diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. De cliënt kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
  - te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
  - tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
  - altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als Kaatje Jansen/Sportcommitment KJ voor zichzelf heeft bedongen.
4. De cliënt kan een dienstenovereenkomst tot 24 uur voor afname van de dienst kosteloos annuleren.
5. De cliënt dient in geval van annulering/herroepen van de dienst binnen 24 uur het volledige bedrag van het consult te betalen aan Sportcommitment KJ.
6. Als Sportcommitment KJ een offerte afgeeft aan cliënt, dan geldt deze offerte 14 dagen.
7. Als cliënt de offerte van Kaatje Jansen/Sportcommitment KJ accepteert, heeft cliënt het recht om deze overeenkomst alsnog te annuleren binnen 4 dagen na acceptatie van de offerte. Mits de afname datum van de dienst van Kaatje Jansen/Sportcommitment buiten deze 14 dagen valt.
8. In geval bij lid 4 de afname datum van de dienst binnen de 14 dagen valt, zal Kaatje Jansen/Sportcommitment KJ een percentage van 2% op het offertebedrag in rekening brengen van cliënt.

### Verlenging:

9. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afnemen diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
10. In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afnemen van diensten, tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
11. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afnemen diensten, mag alleen stilzwijgend voor dezelfde bepaalde duur worden verlengd als de cliënt te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
12. Een overeenkomst met beperkte duur van afname van diensten wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de afgesproken periode.

### Duur:

13. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de cliënt na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

## Artikel 10. Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de cliënt verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 8 dagen na factuurdatum (tenzij anders afgesproken) danwel de afname datum van de dienst.
2. Betalingen kunnen geschieden per bankoverschrijving, Kaatje Jansen/Sportcommitment KJ dient ervoor te zorgen dat het banknummer op de factuur vermeld staat, digitaal via de website als deze optie er is of digitaal via "Tikkie". Kaatje Jansen/Sportcommitment KJ overlegt met cliënt welke betaaloctie cliënt wenst. In geval van betaling via Tikkie zal Kaatje Jansen/Sportcommitment KJ een betaalverzoek doen via Whatsapp met juiste bank- en factuurgegevens. De link via Tikkie is beperkt geldig, cliënt dient ervoor zorg te dragen dat de betaling via Tikkie binnen de geldigheid van Tikkie plaatsvindt.

3. De cliënt heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Kaatje Jansen/Sportcommitment KJ te melden.
4. Indien de cliënt niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Kaatje Jansen/Sportcommitment KJ is gewezen op de te late betaling en Kaatje Jansen/Sportcommitment KJ de cliënt een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Kaatje Jansen/Sportcommitment KJ gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 55,=. Kaatje Jansen/Sportcommitment KJ kan ten voordele van de cliënt afwijken van genoemde bedragen en percentages.

### Artikel 11. Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de dienst en/of overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de cliënt de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Kaatje Jansen/Sportcommitment KJ uiterlijk binnen 8 dagen na afname van de dienst.
2. Bij Kaatje Jansen/Sportcommitment KJ ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Kaatje Jansen/Sportcommitment KJ binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de cliënt een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. De cliënt dient Kaatje Jansen/Sportcommitment KJ in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
4. Op overeenkomsten tussen Sportcommitment KJ en de cliënt waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 12. Aanvullende of afwijkende bepalingen

1. De Trainers/instructeurs en coaches zijn niet aansprakelijk voor verlies en/ of beschadiging van goederen van leden, noch voor persoonlijk of lichamelijk letsel en daaruit voortvloeiende schade. Ondergetekende verklaart dat hij/ zij het onderhavige sport- en bewegingsonderwijs uitsluitend en alleen zal ontvangen voor eigen risico en dat de kosten van enig ongeval of letsel geheel door hem/ haar worden gedragen.
2. Deelnemers met overgewicht of blessures raden we aan, om eerst een arts te raadplegen voordat ze deelnemen aan trainingen/lessen. Sportcommitment KJ behoudt zich het recht om deelnemers, die een te groot risico vormen voor de eigen gezondheid, van de training/les uit te sluiten.
3. Kaatje Jansen/Sportcommitment KJ behoudt het recht om een training/les bij te weinig belangstelling te annuleren. De training/les zal op een later tijdstip alsnog ingehaald worden en/of de reeds betaalde training/les zal terugbetaald worden binnen 8 dagen.

### Bij afname eerste dienst ga je akkoord met bovenstaande voorwaarden